

 <b>Filipmetal &amp; Partner d.o.o.</b> Marof II, br 7 44272 Lekenik	Oznaka dokumenta: <b>PK_03.3.</b>	Izmjena: <b>1</b>	List: 1 od 1
	Naziv dokumenta: <b>Politika kvalitete</b>	Primjena od: 01.11.2022.	

Ovaj dokument vlasništvo Filipmetal & Partner d.o.o., Lekenik i zabranjeno je svako nekontrolirano umnažanje, cjeline ili dijelova, bez suglasnosti.

<input type="checkbox"/> <b>NAPOMENA:</b> Original dokumenta u papirnatom obliku je Kontrolirana Kopija 1. Sve ostale kopije nalaze se na informatičkom sustavu u verziji samo-za-čitanje (read only). Informacije o aktualnim revizijama prosljeđuju se elektronskom poštom.		Ime i prezime	Datum
	Izradio	JakK	01.11.2022.
	Odobrio	RadZ, CacG	01.11.2022.

## POLITIKA KVALITETE

Misija i politika poduzeća FILIPMETAL & PARTNER d.o.o. usmjerena je na

### IZRADU I MONTAŽU ČELIČNIH NOSIVIH KONSTRUKCIJA

Trgovačko društvo FILIPMETAL & PARTNER d.o.o. uspostavilo je, održava i stalno poboljšava integrirani sustav upravljanja kvalitetom i drugim prepoznatim normama, te nastoji svrsishodno koristiti sve raspoložive resurse u poslovnim procesima s ciljem:

- Isporuke proizvoda i pružanje usluga koji zadovoljavaju potrebe i očekivanja kupaca i zainteresiranih strana, u okvirima primjenjivih zahtjeva zakona, propisa i ugovornih obveza.
- Kontinuiranog praćenja i poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom na svim razinama poduzeća.
- Odabira najkvalitetnijih dobavljača dijelova, repro materijala i usluga, sustavno praćenje istih s ciljem postizanja visoke kvalitete naših usluga i proizvoda.
- Komunikacije s kupcima, zadovoljstvo kupaca, prigovori i pritužbe kupaca vrijedne su informacije za poboljšanje procesa i sustava upravljanja. Kupac je uvijek u pravu i svoj odnos s kupcem gradimo na temelju međusobnog povjerenja, korektnom obavještanju i djelotvornom rješavanju problema.
- Kontinuirane motivacije i izobrazbe svih zaposlenika koji se moraju nositi sa zahtjevima tržišta u sadašnjem i budućem vremenu. Svaki zaposlenik u okviru svojih ovlaštenja odgovoran je i za kvalitetu svojeg rada. Potičemo kontrolu procesne faze koja prethodi nečijem radu, razvijanja samokontrole i kontrole prije predaje proizvoda/usluge slijedećoj fazi i u konačnici kupcu.
- Da kvaliteta postane naš način njegovanja povjerenja i zadovoljstva kupca.
- Povećanja prihoda ovladavanjem troškova, mjerenjem procesa i analizom podataka, poduzimati potrebne mjere u cilju smanjenja rizika za organizaciju i stalnog poboljšavanja.

Politika kvalitete javni je dokument i prenesena je svim zaposlenima, te ostalim zainteresiranim stranama.

